

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di regolazione per energia e reti e ambiente (di seguito ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI¹, Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

1. Dati del Venditore

La Società di vendita operante nel mercato libero è Unogas Umbria S.p.A C.F. - P. Iva e numero iscrizione - Registro Imprese di Perugia 02675860544 R.E.A. Perugia 0233604 - Cap. Soc. € 500.000,00 i.v. Numero verde nazionale: 800 767 077 - email servizioclienti@unogasumbria.it – Fax 075 5990594.

2. Scadenze per l'attivazione del contratto

La data di presunta attivazione segue le seguenti logiche: il primo giorno del mese M+2 se il contratto è concluso entro il 25° (venticinquesimo) giorno del mese M; il primo giorno del mese M+3 se il contratto è concluso dopo il 25° (venticinquesimo) giorno del mese M. Unogas Umbria S.p.a comunicherà per iscritto al cliente eventuali ritardi o l'impossibilità di attivazione della fornitura. Durante i 14 giorni solari che il cliente ha a disposizione per esercitare il diritto di ripensamento, potrà richiedere a Unogas Umbria S.p.a di anticipare la richiesta di accesso alla fornitura, facendone richiesta esplicita su supporto durevole.

3. Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio; • durata del contratto; • modalità di utilizzo dei dati di lettura; • modalità e tempistiche di pagamento; • conseguenze del mancato pagamento; • eventuali garanzie richieste; • modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso; • modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

4. Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto;
- Scheda confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici).

5. Diritto di ripensamento

Il contratto può essere concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza (telefono, web) o attraverso canali fisici di vendita (personale commerciale). Il cliente può decidere in ogni caso di esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere e anche in assenza di un giustificato motivo, una comunicazione scritta o il fac simile del "Modulo di ripensamento" accluso al Contratto, mediante fax al n. 075 5990594, o per posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@unogasumbria.it. Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato entro:

- 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

¹ PMI: imprese fino a 50 addetti e con un fatturato non superiore a 10 milioni di euro